

邵阳市双清区城乡社会救助体系建设工作领导小组文件

双救发〔2023〕1号

邵阳市双清区城乡社会救助体系建设工作领导小组 关于印发《双清区临时救助实施细则》的 通 知

区城乡社会救助体系建设工作领导小组各成员单位、各乡镇人民政府、街道办事处：

《双清区临时救助实施细则》已经区城乡社会救助体系建设工作领导小组同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻执行。

邵阳市双清区城乡社会救助体系建设工作领导小组

2023年3月6日



双清区临时救助实施细则

为进一步规范临时救助工作，根据中共中央、国务院《关于实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的意见》和省委办公厅、省政府办公厅《关于改革完善社会救助制度的实施意见》及省民政厅、省财政厅《关于进一步加强和改进临时救助工作的实施意见》精神，结合我区实际，制定本细则。

一、临时救助对象

根据救助家庭困难情形，临时救助对象可分为急难型救助对象和支出型救助对象。

（一）急难型救助对象主要包括以下人群

1. 因意外事件（火灾、交通事故等突发意外事件）导致基本生活暂时出现严重困难、需要立即采取救助措施的家庭和个人。
2. 因家庭成员突发重特大疾病（包括患有食管癌、胃癌、结肠癌、直肠癌、终末期肾病、儿童急性淋巴细胞白血病、儿童急性早幼粒细胞白血病、儿童先天性心脏病房间隔缺损、儿童先天性心脏病室间隔缺损、尘肺、重性精神疾病、肺结核、艾滋病、晚期血吸虫病、肺癌、肝癌、乳腺癌、宫颈癌、急性心肌梗死、白内障、神经母细胞瘤、儿童淋巴瘤、骨肉瘤、血友病、地中海贫血、唇腭裂、尿道下裂、脑卒中、慢性阻塞性肺气肿、膀胱癌、卵巢癌、肾癌、风湿性心脏病等三十三种由国家和湖南省认定的

纳入农村贫困人口大病专项救治范围的人员，以及我区有关部门认定的其他重特大疾病的人员），导致基本生活暂时出现严重困难、需要立即采取救助措施的家庭和个人。

3. 因遭遇区级人民政府民政部门认定的其他突发性特殊困难，导致基本生活暂时出现严重困难、需要立即采取救助措施的家庭和个人。

（二）支出型救助对象。主要包括因教育、医疗等生活必需开支突然增加超出家庭承受能力，导致基本生活一定时期内出现严重困难的以下人群：

1. 城乡低保对象；
2. 特困供养人员；
3. 孤儿和事实无人抚养儿童；
4. 防止返贫监测对象；
5. 困难残疾人；
6. 低保边缘家庭成员；
7. 符合政策规定的其他困难对象。

二、临时救助标准

一年内申请对象（家庭）同一原因临时救助次数不得超过 2 次（含“一事一议”方式），临时救助金额单次超过我区 6 倍当月低保标准的需通过乡镇（街道）社会救助领导小组“一事一议”方式研究确定。

（一）急难型救助标准。经区级人民政府民政部门、乡镇人

民政府（街道办事处）认定的因遭遇火灾、交通事故等人身意外伤害致伤、致残、致死及重大财产损失，或因家庭成员突发重大疾病等特殊情形导致家庭基本生活困难的，根据家庭困难程度（一般困难、严重困难、极度困难）给予急难救助：

对低保对象、特困对象、孤儿和事实无人抚养儿童及个人给予不超过我区当月低保标准 6 倍的基本生活救助；对防止返贫监测对象、困难残疾人、低保边缘对象及个人给予不超过我区当月低保标准 5 倍的基本生活救助；对其他困难对象及个人给予不超过我区当月低保标准 4 倍的基本生活救助。

对于特殊原因支出相对巨大的，支出超过我区当月低保标准 50 倍的，在经其他各种社会救助后，家庭生活仍然出现严重困难的，由乡镇（街道）社会救助领导小组采取“一事一议”方式研究，确定救助金额，救助金额原则上不超过当地上年度城乡居民可支配收入的 1.5 倍。

对于特殊原因支出相对特别巨大的，支出超过我区当月低保标准 100 倍的，在经其他各种社会救助后，家庭生活仍然出现严重困难的，由区社会救助领导小组采取“一事一议”方式研究，确定救助金额，救助金额原则上不超过当地上年度城乡居民可支配收入的 2.5 倍。

（二）支出型救助标准。经区级人民政府民政部门、乡镇人民政府（街道办事处）认定的因家庭成员的教育、医疗支出增加，导致家庭基本生活困难，根据不同情况实施救助。

1. 对家庭成员患病医疗必需支出突然增加，申请日前 12 个月在医疗机构发生的费用总额，在扣除经城乡居民基本医疗保险、大病保险、各类补充医疗保险、商业保险报销及医疗救助后，个人自负医疗费金额仍然较大导致家庭基本生活困难的，按以下标准予以救助：

(1) 个人自负医疗费在 0.5 万元（不含）-1 万元（含）。对低保对象、特困对象、孤儿和事实无人抚养儿童及个人可给予不超过我区当月低保标准 2 倍的基本生活救助；对防止返贫监测对象、困难残疾人、低保边缘对象、其他困难对象及个人可给予不超过我区当月低保标准 1 倍的基本生活救助。

(2) 个人自负医疗费在 1 万元（不含）-2 万元（含）。对低保对象、特困对象、孤儿和事实无人抚养儿童及个人可给予不超过我区当月低保标准 3 倍的基本生活救助；对防止返贫监测对象、困难残疾人、低保边缘对象及个人可给予不超过我区当月低保标准 2 倍的基本生活救助。对其他困难对象及个人可给予不超过我区当月低保标准 1 倍的基本生活救助。

(3) 个人自负医疗费在 2 万元（不含）以上。对低保对象、特困对象、孤儿和事实无人抚养儿童及个人可给予不超过我区当月低保标准 6 倍的基本生活救助；对防止返贫监测对象、困难残疾人、低保边缘对象及个人可给予不超过我区当月低保标准 4 倍的基本生活救助。对其他困难对象及个人可给予不超过我区当月低保标准 3 倍的基本生活救助。

(4) 家庭成员因突患重大疾病已开展急难救助的除外，一年内因同一原因临时救助金额累计不超过我区当月低保标准 6 倍。

2. 对家庭成员接受普通高中教育、中等职业教育、全日制高等学历教育（不含研究生及以上、军校生），经教育救助、专项救助等救助帮扶后，经核实家庭仍无力承担就学基本费用的，按下列标准给予救助：对低保对象、特困对象、孤儿和事实无人抚养儿童，每生每学年按不超过我区当月低保标准 6 倍给予救助；对防止返贫监测对象、困难残疾人、低保边缘对象，每生每学年按不超过我区当月低保标准 3 倍给予救助；对其他困难对象，每生每学年按不超过我区当月低保标准 2 倍给予救助。

3. 对刑满释放后无业可就、无家可归、无亲可投、暂时无法得到家庭支持，导致基本生活陷入困难的个人可给予不超过我区当月低保标准 2 倍的基本生活救助。

三、审核确认程序

（一）一般程序

1. **申请和受理。**凡认为符合临时救助条件的居民都有权向户籍地乡镇人民政府（街道办事处）提出申请；直接申请有困难的，可以委托村（居）民委员会或者其他单位、个人代为提出。乡镇人民政府（街道办事处）、村（居）民委员会在发现辖区居民遭遇突发事件、意外事故、罹患重病等情形或接到有关部门、社会组织、公民个人报告的求助线索后，应及时核实情况，主动帮助有困难的家庭或个人提出救助申请。申请临时救助，应说明致

困原因，按规定提交相关证件和证明材料，无正当理由的，乡镇人民政府（街道办事处）不得拒绝受理；申请材料不齐备的，应当一次性告知申请人或代理人按规定补齐材料。

2. 入户调查。乡镇人民政府（街道办事处）社会事务办（公共服务办）在受理了困难对象提出的临时救助申请后，要在村（居）民委员会的协助下 10 个工作日内对临时救助申请人的家庭情况、收入财产状况、遭遇困难类型与程度等，采取入户调查、邻里访问等方式进行核查，必要时可以组织民主评议。

3. 家庭经济状况核对。对无法进行入户调查或调查结果存在疑议的困难申请对象，乡镇人民政府（街道办事处）可以委托区民政局居民家庭经济状况核对工作机构开展家庭经济状况信息核对。

4. 审核。乡镇人民政府（街道办事处）社会事务办（公共服务办）根据调查核实情况，按照省市临时救助管理规定要求，提出救助审核意见。

5. 审批。乡镇人民政府（街道办事处）根据社会事务办（公共服务办）提交的申请材料、家庭经济状况调查核实结果和初审意见等材料进行审核，符合条件的申请予以确认同意，同时确定救助金额；对不符合条件的申请不予确认同意，并自作出决定 3 个工作日内，通过乡镇人民政府（街道办事处）书面告知申请人并说明理由。

6. 公示。乡镇人民政府（街道办事处）审批后，将审批结

果在申请对象所在乡镇人民政府（街道办事处）、村（社区）进行公示，公示期不得少于7天。

7. 公示无异议后，区民政局将临时救助资金通过区财政惠民惠农“一卡通”发放至救助申请人。

对在区民政局直接申请的临时救助，各乡镇（街道）在签署审核意见盖章的同时，要按规定完成入户调查、核对、公示、信息录入等程序。

（二）紧急程序

对情况特别紧急、事实明确的急难型救助，乡镇人民政府（街道办事处）按救助对象各类别的基本生活救助标准，直接先行救助，并在急难情况缓解后按程序要求补齐相关资料，包括申请人救助事由、救助金额等信息及经办人员签字或盖章手续。

四、资金发放和监督管理

除急难型临时救助和临时救助实物发放外，临时救助金均要通过财政惠民惠农“一卡通”按月发放给救助对象。乡镇人民政府（街道办事处）开展的急难型临时救助需先行救助的，可从乡镇（街道）临时救助备用金中支付。乡镇（街道）在每月10日前将临时救助审核审批资料录入《湖南省社会救助信息管理系统》，并将每月临时救助资金发放汇总表和发放花名册报区民政局（需单位主要领导及相关人员签字并加盖单位行政公章）。区民政局要加强监督管理，加大备案审查力度，确保对临时救助的程序性、精准性审查两不误，特别是单次救助金额超过2000元及通过“一

事一议”程序救助的区民政局要加大审查力度，及时切实有效纠偏纠错，最大限度地发挥社会效益。

五、档案管理

临时救助对象档案由乡镇人民政府（街道办事处）统一管理，实行一户一档，编号管理，建立纸质档案和电子档案，电子档案要与纸质档案的内容相一致。纸质档案由乡镇人民政府（街道办事处）统一保存并报区民政局备案一份，电子档案由区民政局和乡镇人民政府（街道办事处）日常管理使用。村（居）民委员会负责建立临时救助对象台账。乡镇人民政府（街道办事处）要配备必要的保管设备和防护设施，保证临时救助对象档案的安全。

六、加强制度衔接

对收入不稳定、持续增收能力较弱、返贫风险较高的对象，要加强日常走访，主动发现其生活困难，及时跟进实施临时救助，防止其返贫；对低收入家庭中因病因学因残对象，要加大关注力度，根据其家庭实际困难及时给予临时救助，防止其陷入贫困。加强临时救助和低保、特困政策衔接，对防止返监测对象和低保边缘对象，可视情先行给予临时救助，一段时间后生活仍然困难的，按规定纳入低保、特困救助范围。

七、落实临时救助备用金制度

各乡镇人民政府（街道办事处）建立临时救助备用金制度，临时救助备用金额度原则上乡镇人民政府（街道办事处）不高于2万元。乡镇人民政府（街道办事处）要及时掌握临时救助备用

金的使用情况，及时向区财政、民政反馈情况，及时按程序申请补充备用金。

八、保障措施

（一）加强领导和监督。各乡镇人民政府（街道办事处）要积极争取党委政府的重视和支持，依托乡镇人民政府（街道办事处）社会救助领导小组，完善政策措施，健全工作机制，认真落实临时救助制度；要建立健全社会救助责任追究机制，对在临时救助审核确认过程中滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊、失职渎职的工作人员，要严肃追究相关责任；要严格按照规定使用资金，确保补助资金专款专用和资金管理规范安全；要加大对骗取临时救助人员查处力度，除追回骗取的临时救助资金外，还要依法给予行政处罚，涉嫌犯罪的，移送司法机关处理。

（二）加强资金保障。区级财政部门要优化财政支出结构，多方筹集临时救助资金，根据中央和省级下拨的困难群众基本生活救助补助资金并结合我区实际合理安排本级临时救助资金。

（三）加强机制建设。一是健全主动发现机制。按照“三联三促”活动方案，通过“屋场恳谈会”“小区恳谈会”等形式，及时掌握城乡居民诉求、收集民情信息、发现困难对象。健全由村（社区）党员、干部、人大代表、政协委员、志愿者、社工等人员组成的村（社区）主动工作机制，开展经常性走访活动，了解、收集困难群众信息，及时发现、报告需要救助的急难对象。二是健全“一门受理、协同办理”机制。进一步规范社会救助“一门

受理、协同办理”窗口建设，统一窗口标识，明确部门职责，完善分办转办流程，建立首问负责、一次性告知、限时办理等服务制度，设置党员先锋岗，主动关心帮扶困难群众。

本细则自 2023 年 4 月 1 日起施行。

